



Pour diffusion immédiate

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**LES COURTIERS CLASSENT OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY
EN PREMIÈRE PLACE**

Montréal, 31 octobre 2011 – Au début du mois, l'Insurance Brokers Association of British Columbia a publié les résultats de son sondage bisannuel auprès des courtiers d'assurance de dommages, qui place Optimum West au premier rang pour son rendement et son standard de service.

« Ces résultats sont conformes à notre objectif d'entreprise consistant à offrir constamment des normes de service élevées à nos courtiers et à leurs clients. Ils reflètent aussi les compétences, les connaissances et la participation de chacun de nos employés », a déclaré Martin Carrier, président et chef des opérations d'Optimum West Insurance Company.

Au cours des dernières années, Optimum West a réussi à garantir sa croissance auprès de ses courtiers tout en maintenant un taux combiné fort solide. De plus, malgré un secteur d'économie en difficulté, son volume de primes a augmenté de l'ordre de 12 %, propulsé par d'importants développements dans l'assurance des entreprises. Autre fait saillant pour la société: le lancement en début d'année d'un nouveau produit résidentiel en Colombie-Britannique qui comprend une option permettant de compenser les émissions annuelles de gaz à effet de serre des particuliers, ce qui représente une première au Canada.

L'assureur de Vancouver a établi d'excellentes relations avec son réseau de courtiers, qui ne cessent de s'intensifier. En conséquence, dans les sondages de 2007 et 2009, la société Optimum West a été classée en 3^e et 4^e position, respectivement. « Notre approche centrée sur les courtiers fait vraiment une différence dans le renforcement de notre partenariat avec ces derniers », a fait remarquer Jeremy Green, Vice-président régional d'Optimum West en Colombie-Britannique. « Il est primordial pour nous de comprendre la perspective de nos courtiers. Nous faisons tout notre possible pour donner la priorité à leurs besoins, et ce principe nous sert de guide pour chacune de nos décisions », a-t-il ajouté. Cette philosophie trouve manifestement un écho chez les courtiers, qui ont donné à Optimum West les meilleures notes au chapitre de l'assurance des entreprises, la gestion des sinistres et la gestion générale.

Optimum West Insurance Company est une filiale d'Optimum Général, société canadienne qui œuvre dans le domaine de l'assurance de dommages à l'échelle nationale. Elle fait partie du Groupe Optimum.

Au sujet du Groupe Optimum

Fondé en 1969 par des actuaires, le Groupe Optimum est un groupe financier privé canadien d'envergure internationale qui exerce ses activités dans les secteurs de l'assurance vie, de l'assurance de dommages, de la réassurance vie, de l'actuariat-conseil et de la gestion d'actifs. Le groupe est présent au Canada, aux États-Unis et en France et compte plus de 500 employés dans le monde.

Source : Anne-Marie Morrison
directrice des communications
Optimum Group Inc.
Téléphone : (514) 288-2010

Renseignements : J.-Sébastien Lagarde
Vice-président, stratégie corporative
et développement des affaires
Optimum General Inc.
Téléphone : (514) 288-8725

425, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 1700, Montréal (Québec), Canada H3A 3G5
Téléphone : (514) 288-2010 • Télécopieur : (514) 288-7692 • www.optimum-group.com

Marque de commerce enregistrée d'Optimum Group Inc.