

Programme

8^e édition

19 septembre 2007

Séminaire

Soins de santé hors Canada

Le mercredi 19 septembre 2007
Hôtel Hilton • Aéroport de Toronto
5875, Airport Road
Mississauga (Ontario)

Information

Céline Girard • (514) 288-1900, poste 226
Pierre Saddik • (514) 288-1900, poste 184
(514) 952-3080 (cellulaire)



OPTIMUM REASSURANCE INC.

<http://groupe-optimum.com/optimum-reassurance/index.html>

7 h 45 à 8 h 15 Inscription et déjeuner continental

8 h 15 à 8 h 30 Ouverture – Mot de bienvenue et présentation d'Optimum Réassurance

Maître de cérémonie : Gary Mooney, Vice-président, Développement des affaires, Optimum Réassurance
 Mario Georgiev, Président, Optimum Réassurance
 Pierre Saddik, Vice-président, Développement assurance voyage, Optimum Réassurance

8 h 30 à 9 h 20 Session 1 – Les nouvelles tendances en matière de sélection des risques en assurance voyage

Conférenciers : Brad Dance, Directeur exécutif, Développement des affaires, TU Group
 Un autre conférencier sera annoncé

Modérateur : Michel Simard, Vice-président, développement collectif, Optimum Réassurance

Au cours de la dernière décennie, les assureurs ont su adapter leur sélection des risques en assurance voyage pour tenir compte des nouvelles approches et technologies médicales, ainsi que de leur expérience.

Cette session visera à faire le point sur les tendances de pointe, comme par exemple :

- Formulaire abrégés vs longs questionnaires ;
- Surtarifier un risque vs ne pas émettre de police ;
- Questions médicales vs style de vie ;
- Stabilité médicale vs période sans aucun traitement ou médication ;
- Sélection des risques liés à l'obésité, au tabagisme, à l'usage d'oxygène à domicile, aux maladies chroniques et à la pression artérielle élevée.

9 h 20 à 10 h 10 Session 2 – Négocier avec un hôpital américain : le bon, le mauvais et le pire

Conférenciers : David Angelone, Chef de l'exploitation, United Health Group International
 Shai Gold, V.P. (FHS), Jackson Memorial International

Modérateur : Pierre Saddik, Optimum Réassurance

Au cours de cette session, nos experts présenteront leur opinion sur l'avenir des escomptes des tarifs hospitaliers aux États-Unis et tenteront de répondre, entre autres, aux questions suivantes :

- Sous quelles conditions les hôpitaux seront-ils intéressés à escompter leurs tarifs de base, tant dans une entente réseau que hors réseau ?
- Quelles nouvelles approches les sociétés payeuses devraient-elle prendre à l'avenir pour négocier de forts escomptes quand la facture médico-hospitalière est élevée ?

10 h 10 à 10 h 30 Pause-santé

10 h 30 à 11 h 15 Conférence-vedette – La cure : Comment le capitalisme peut sauver le système de santé américain

Conférencier-vedette : Dr Davis Gratzner, MD
 Senior Fellow, Manhattan Institute

Dr Gratzner nous parlera des dessous de son plus récent livre « *The Cure: How Capitalism can save American Health Care* » dans lequel il avance que la source des problèmes du système de santé américain est sa dépendance à des idées économiques désuètes. De plus, Dr Gratzner affirme qu'il serait possible de réduire les coûts médicaux et de réduire le nombre de personnes non assurées, tout en améliorant la qualité des soins et en n'augmentant ni le rôle de l'État ni le fardeau fiscal.

Dr Gratzner abordera également le thème du système de santé canadien et sa capacité à subvenir aux besoins émergents des Canadiens.

11 h 15 à 12 h 20

Session 3 – L'établissement de la couverture et l'obligation de subvenir aux besoins médicaux des patients : Comment appliquer les clauses de conditions préexistantes

Conférenciers :

Ron Mayer, Président, World Travel Protection
Martha Turnbull, Directrice, Règlements, Assurance voyage, RBC Assurances
Jacques Gilbert, Président, Pottruff and Smith

Modérateur :

Cathy Shum-Adams, Vice-présidente, développement individuel, Optimum Réassurance

Les hôpitaux de destinations autres que les États-Unis où les canadiens voyagent, telles le Mexique et la République Dominicaine, ne sont pas régis par la loi du « bon samaritain » lorsque la situation médicale d'un patient ne permet pas une confirmation immédiate de la couverture par l'assureur.

Comme la plupart des polices d'assurance voyage contiennent une clause pour conditions préexistantes ou d'autres critères d'éligibilité, il est arrivé que l'établissement du droit à la couverture entrave la prestation de services d'assistance ou la garantie de paiements d'assurance, allant jusqu'à l'imposition par l'hôpital d'un dépôt en argent par le patient, à l'obtention de soins de qualité inférieure, ou même jusqu'à un décès.

Cette session provoquera un débat sain en vue d'établir le point d'équilibre entre l'intérêt du patient et l'obligation de subvenir à ses besoins médicaux, d'une part, et la nécessité pour l'assureur d'appliquer le contrat à la lettre, d'autre part. Les animateurs exprimeront leur opinion sur le fait que l'industrie doit adopter de nouvelles approches sur l'application rigoureuse des clauses de conditions préexistantes.

12 h 20 à 13 h 45

Cocktail et lunch

13 h 45 à 14 h 50

Session 4 – La télémédecine au service de l'assurance voyage**Conférenciers :**

Dr Joel Kahn, Vice-président exécutif et chef des technologies de l'information, WorldCare International
Joseph Ternullo, Directeur associé, Centre for Connected Health

Modérateur :

Gary Mooney, Optimum Réassurance

La télémédecine est l'échange et l'utilisation d'informations médicales envoyées d'un lieu à l'autre par le moyen de communication électronique. Un simple exemple est l'utilisation du télécopieur et l'échange téléphonique entre deux médecins. Un exemple utilisant une technologie plus poussée est la pose d'un diagnostic en utilisant une caméra Web, en temps réel ou différé. La technologie supportant la télémédecine se développe rapidement, permettant à une tierce partie en zone éloignée de fournir une seconde opinion de plus en plus facilement. Cela améliore également l'échange entre un médecin généraliste et un spécialiste.

Le potentiel d'utilisation de cette technologie en assurance voyage est immense, tant pour les assureurs que pour les sociétés d'assistance, afin de confirmer un diagnostic et approuver le plan de traitement pour s'assurer de la qualité des soins donnés au patient. Cette session présentera les tenants et aboutissants de l'usage de la télémédecine en assurance voyage et les changements nécessaires afin d'optimiser l'usage de cette innovation.

14 h 50 à 15 h 10

Pause-santé

15 h 10 à 15 h 55

Session 5 – Une mise à jour légale en soins hors Canada**Conférencière :**

Jill McCutcheon, Conseillère légale, Blaney McMurtry

Cette session présentera quelques-unes des plus récentes décisions, cas de jurisprudence ou actions légales en cours concernant l'assurance voyage.

15 h 55

Conclusion et fin du séminaire**Conférencier :**

Mario Georgiev, Président, Optimum Réassurance