

Empresas de Asistencia y el Seguro de Viajes

How can we help?



Empresas de Asistencia

Historia en América Latina

- > A partir de los años ochenta, las empresas de asistencia europeas incluyeron pequeñas coberturas de asistencia médica en viajes internacionales.
- > Estas empresas de asistencia crearon redes de servicio en todos los países para poder operar pagos directos y tener cierto control de costos.
- > A finales de los ochenta, estas empresas de asistencia, ya vendían productos básicos de protección en viajes.
- > Para los años noventa, el volumen empezó a ser significativo y se justificó la apertura de unidades de negocio para poder gestionar servicios y al mismo tiempo desarrollar productos domésticos. De esta forma nació la industria de asistencia Latinoamericana.



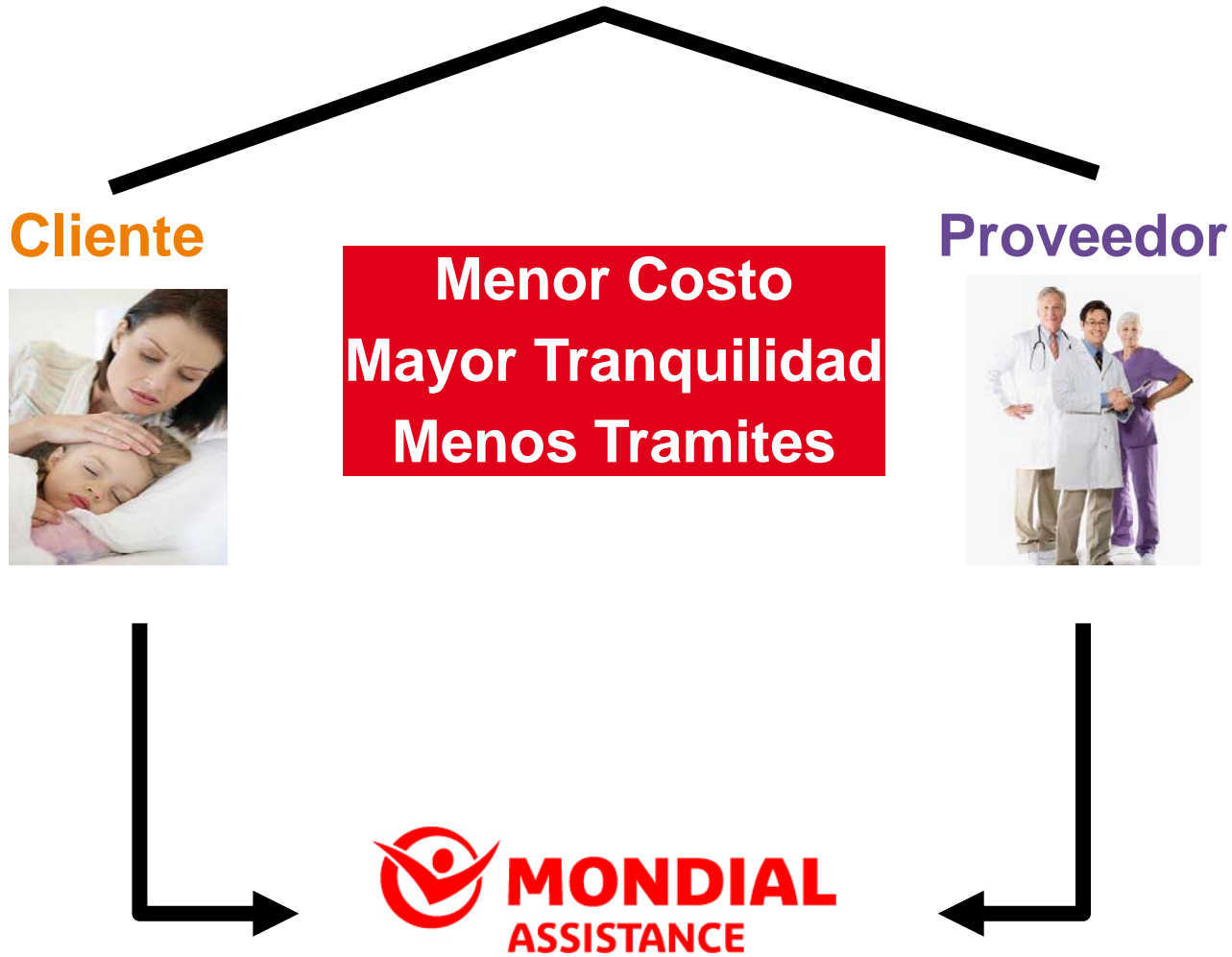
Empresas de Asistencia

Herramientas en Control de Costos

- > La empresa de asistencia es una gran herramienta en control de costos y prestación de servicios.
- > Cuando se decide ir por medio de una empresa de asistencia, se tienen dos grandes beneficios:
 1. La recepción de reclamos por medio de un call center con personal especializado en gestión de emergencias.
 2. El pago directo o control de costos con una red rigurosamente seleccionada.
- > El consumidor ha evolucionado y ya no le parece el tener que solicitar reembolsos y esperar a los tiempos de la aseguradora. El consumidor ya demanda servicios de pago directo para no afectar su presupuesto de viaje.



Pago Directo



Empresas de Asistencia

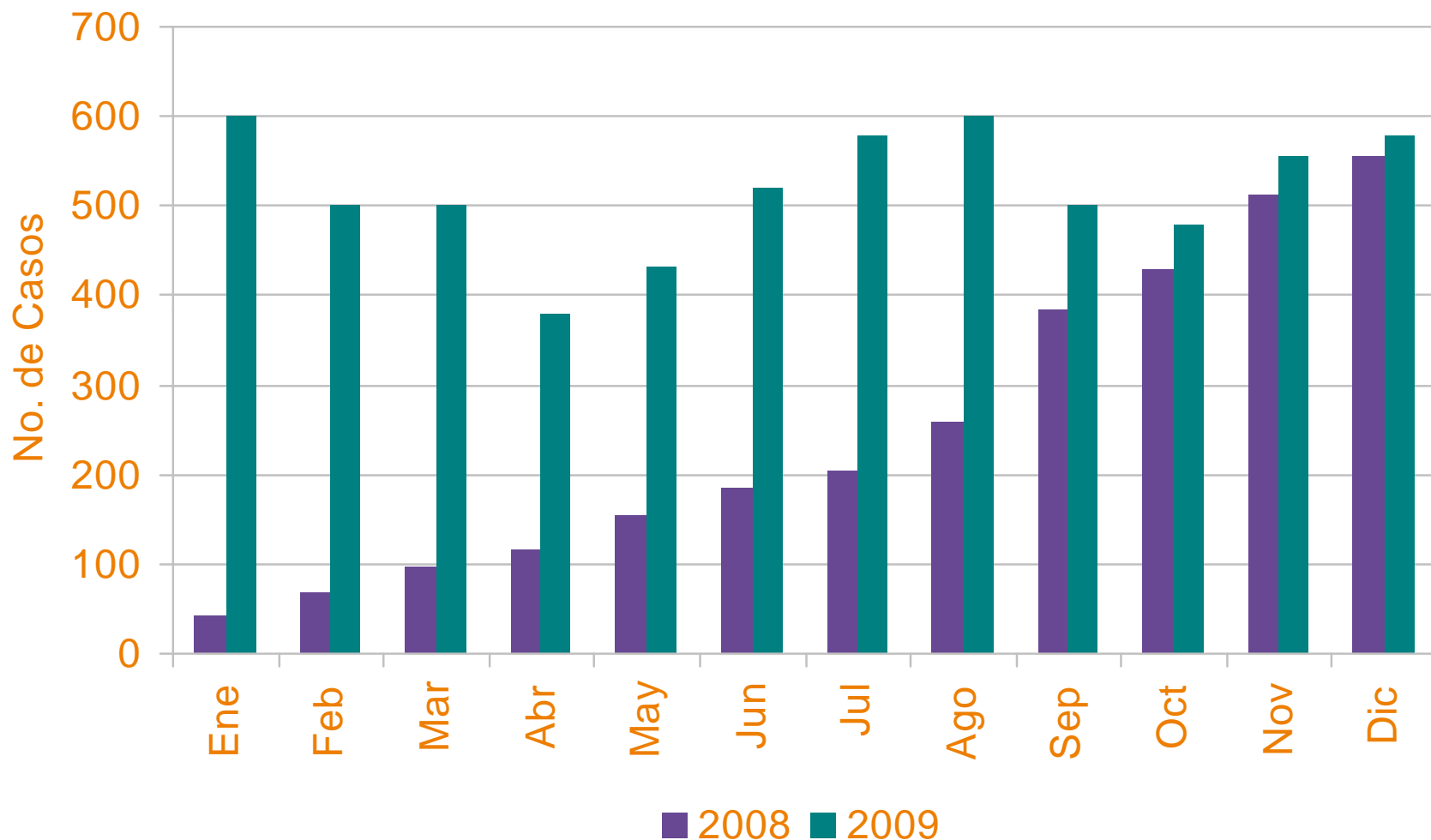
Otros productos de bajo costo y alto impacto

> Además de la calidad en gestión de emergencias, las empresas de asistencia han robustecido la oferta de seguro de viaje por medio de servicios que son altamente valorados por los clientes. Destacan los siguientes:

- Concierge
- Auxilios viales durante el trayecto al aeropuerto
- Servicios legales
- Apoyos de emergencia por robo durante el viaje
- Ambulancias y repatriaciones
- Resguardo de mascotas
- Etc..



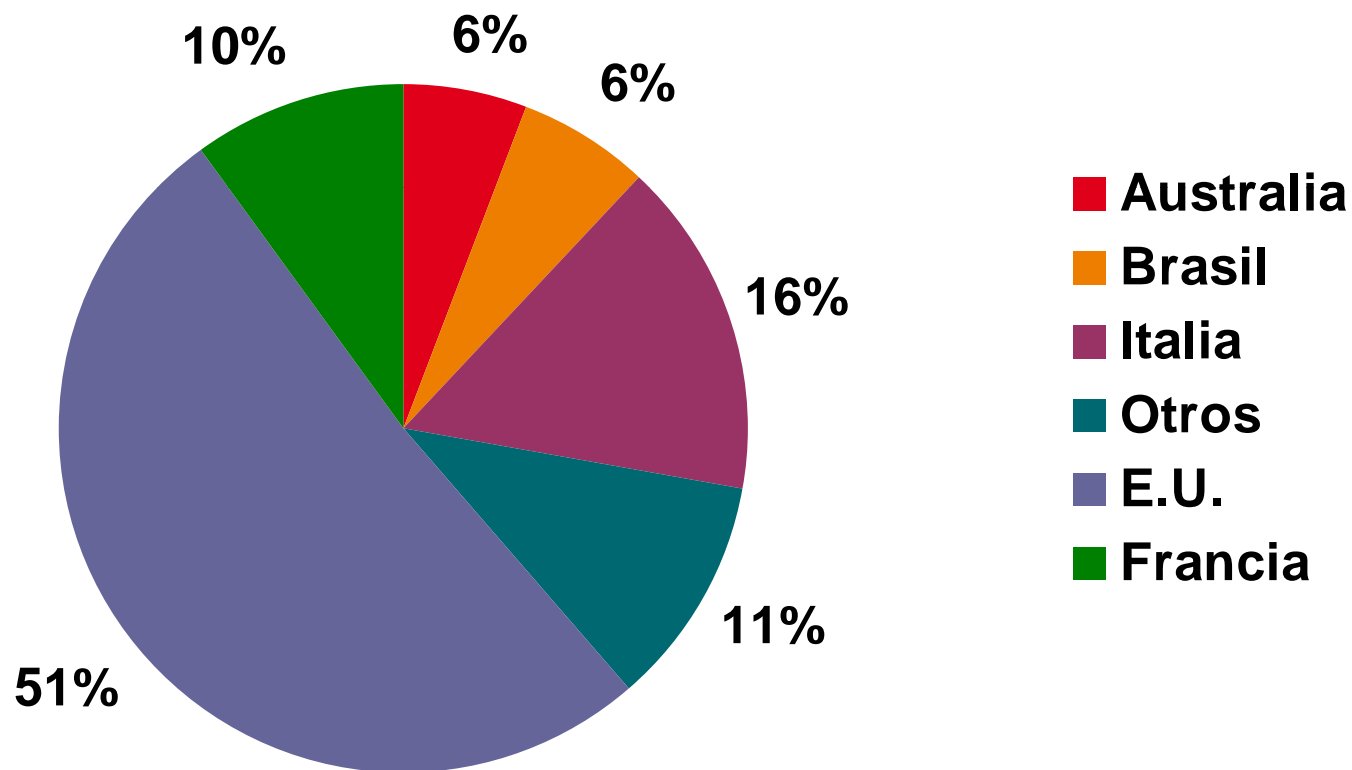
Número de Casos Coordinados en México



Fuente: Mondial Assistance México

Distribución de Casos en México

Por País



Fuente: Mondial Assistance México

Empresas de Asistencia

How can we help?

Servicios más recurrentes y ejemplos

> Los servicios más utilizados por los usuarios son los siguientes

-Concierge

-Repatriaciones del extranjero a México

-Coordinación médica de emergencia y visita médica en México y el Extranjero

-Facilities review

-Gestión de reclamos de daños



Gracias

Durante el tiempo en de esta
presentación ... el mercado de asistencia
ayudó a

más de 1,000 personas